

## Rutin för skadehantering

### Egendomsskada

- Försäkringstagaren kontaktar Länsförsäkringar Halland
- Skadeanmälan samt reparatörsrapport med ett specifikt ärendenummer mailas/skickas till försäkringstagaren
- Skadeanmälan fylls i av försäkringstagaren, reparatörsrapport fylls i av försäkringstagaren och reparatören och mailas/skickas tillsammans med bilder på skadan samt övriga underlag till Länsförsäkringar Halland. Underlag kan vara den egenkontroll som görs av vattenkraftverket och protokoll på att regelbunden kontroll görs av dammens skick
- Skadeanmälan och reparatörsrapport med underlagen anländer till Länsförsäkringar Halland och granskas, är det en skada som går att ersätta enligt försäkringsvillkor eller inte
- Besiktning av skada genomförs

### Avbrottsskada

- Försäkringstagaren kontaktar Länsförsäkringar Halland
- Skadeanmälan med ett specifikt ärendenummer mailas/skickas till försäkringstagaren
- Skadeanmälan fylls i av försäkringstagaren och mailas/skickas tillsammans med bilder på skadan
- Underlag skickas in som styrker ett avbrott och förlust till följd av avbrottet. Underlag kan vara följande:
  - Uppställning på vilket belopp som yrkas, hur beloppet är framräknat samt underlag som styrker det
  - Kopia på resultatrapport ett år bakåt från skadedagen samt ett år framåt från skadedagen

### Ansvarsskada

- Försäkringstagaren kontaktar Länsförsäkringar Halland för inledande information om hantering av skadeståndskravet
- Skadeanmälan med ett specifikt ärendenummer mailas/skickas till försäkringstagaren
- Skadeanmälan fylls i av försäkringstagaren och mailas/skickas tillsammans med underlag för skadeståndskravet
- Länsförsäkringar Halland bedömer om skadeståndskravet omfattas av ansvarsförsäkringen
- Om kravet omfattas av försäkringen, utreder Länsförsäkringar Halland om försäkringstagaren är skadeståndsskyldig enligt lag eller avtal

### Rättsskydd

- Försäkringstagaren kontaktar själv ett ombud
- Ombudet skickar in ansökan om rättsskydd till Länsförsäkringar Halland
- Ansökan prövas av Länsförsäkringar Halland
- Beslut om rättsskydd kan beviljas eller inte skickas till ombudet

### Om skada ersätts eller inte

- Vid skada som går att ersätta
  - Bekräftelsebrev skickas med information om till exempel självrisk, åldersavdrag, åtgärd som ska vidtas, kompletterande underlag med mera
- Vid skada som inte går att ersätta
  - Brev skickas med information om varför skadan inte går att ersätta och information om hur man kan gå vidare med sitt ärende

I försäkringen finns det något som heter räddningsplikt. Det innebär att försäkringstagaren ska när det uppstår en skada avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående, begränsa skada som redan inträffat och snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

### Adress Länsförsäkringar Halland

Box 518

301 80 Halmstad

Telefon växel: 035-151000

### Kontaktpersoner

#### Ansvar/Rättsskydd

Marie Duba                      035-152688                      [marie.duba@LFhalland.se](mailto:marie.duba@LFhalland.se)

#### Byggskada

Magnus Olofsson              035-151091                      [magnus.olofsson@LFhalland.se](mailto:magnus.olofsson@LFhalland.se)

#### Egedomsskador (tex maskinskada), avbrottsskada

Magnus Stendahl              035-151038                      [magnus.stendahl@LFhalland.se](mailto:magnus.stendahl@LFhalland.se)

#### I andra hand:

Justin Petersen                      035-151072                      [justin.petersen@LFhalland.se](mailto:justin.petersen@LFhalland.se)

### Skadejour:

#### Vardagar

16/9 – 14/5 efter kl 17:00

15/5 – 15/9 efter kl 16:00

Samt helger och röda dagar

Telefonnummer 020-590000 eller 035-151000 och välj sedan akut skada.